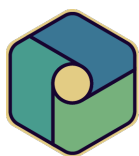




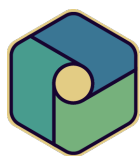
**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного  
цикла программного обеспечения РУБИН-Т**

**Москва, 2026**



## Содержание

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | О ПО РУБИН-Т.....   | 3 |
| 2   | Системные требования ПО РУБИН-Т .....   | 3 |
| 3   | Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла .....<br>ПО РУБИН-Т ..... | 3 |
| 3.1 | Процессы разработки .....   | 4 |
| 3.2 | Процессы сопровождения.....   | 4 |
| 3.3 | Процессы совершенствования и обновления .....   | 5 |



## 1 О ПО РУБИН-Т

Программное обеспечение РУБИН-Т предназначено для мониторинга транспортных средств и обеспечения транспортной безопасности на объектах наблюдения: контроля местоположения ТС, скоростного режима, пробега, соблюдения маршрутов движения и посещения заранее заданных мест, фиксации проездов по государственным регистрационным номерам.

ПО РУБИН-Т применяется в организациях и учреждениях, занимающихся вопросами управления коммерческим, пассажирским, грузовым и специализированным транспортом.

ПО РУБИН-Т позволяет автоматизировать процесс управления парком транспортных средств и сократить расходы на эксплуатацию.

## 2 Системные требования ПО РУБИН-Т

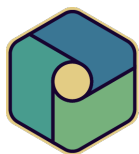
Требования зависят от размеров и наполнения данными, с которыми будет работать ПО РУБИН-Т.

Таблица 1 – Минимальные системные требования

|                           | <i>Рабочие места пользователей</i>  | <i>Серверное оборудование</i>             |
|---------------------------|---|---|
| Операционная система (ОС) | ОС, поддерживающие современные браузеры   | Ubuntu 24.04                              |
| Процессор                 | 2-х ядерный   | 4-х ядерный с тактовой частотой от 2.4 Гц |
| Оперативная память        | от 4 Гб   | от 32 Гб                                  |
| Жесткий диск              | от 50 Гб  | от 1 Тб SSD3                              |
| Веб-браузер               | Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (версии не старше одного года) | -   |

## 3 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО РУБИН-Т

В основу процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла РУБИН-Т, заложен ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».



Поддержание жизненного цикла РУБИН-Т осуществляется за счет разработки, сопровождения и технической поддержки, и включает в себя проведение модернизаций в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам пользователей.

### 3.1 Процессы разработки

Разработка РУБИН-Т осуществляется на основе гибкой методологии разработки для ИТ-проектов: Scrum и Agile, и производится по версиям и спринтам с учетом планируемых задач по проектам и развитию продукта.

Разработка РУБИН-Т производится командой разработки, которая включает в себя следующие группы:

- управление проектами и продуктами;
- аналитика;
- дизайн UX/UI;
- разработка бэкенд;
- разработка фронтенд;
- тестирование (QA);
- документирование.

Разработка ведется по задачам с разделением на группы: аналитика, дизайн, разработка, тестирование и документирование, с использованием инструмента для ведения и контроля выполнения задач Redmine, с полностью выстроенным бизнес-процессом разработки и перемещения задачи между статусами.

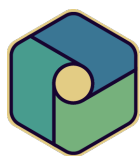
Для работы с кодом используется система контроля версий GitLab.

Вся документация по разработке РУБИН-Т ведется во внутренней корпоративной вики-системе, куда заносится вся необходима информация: детали разработки, постановка задач, тест-кейсы, материалы по аналитике, алгоритмам, архитектуре и др.

### 3.2 Процессы сопровождения

Сопровождение РУБИН-Т обеспечивается по двум направлениям:

1. Техническая поддержка пользователей – сбор обратной связи и доработки с учетом пожеланий.
2. Внутренний аудит и планирование развития продукта.



Процесс сопровождения проводится в рамках отдельной очереди задач в Redmine на сопровождение, поддержку, обработку и развитие продукта с учетом планов развития внутренних продуктов и проектов для внешних пользователей.

### 3.3 Процессы совершенствования и обновления

РУБИН-Т постоянно развивается и обновляется как на основе запросов пользователей в рамках технической поддержки, так и в рамках внутреннего аудита и планов по обновлению и развитию.

Пользователи могут самостоятельно повлиять на развитие РУБИН-Т, направив свои предложения на электронную почту [help@zone-it.studio](mailto:help@zone-it.studio).

Все предложения от пользователей рассматриваются и регистрируются. В случае, если предложение будет признано эффективным, то его добавляют в план разработки и соответствующие изменения появятся в новой версии РУБИН-Т.

## 4 Уровень подготовки пользователей РУБИН-Т

Пользователи РУБИН-Т должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с РУБИН-Т пользователю необходимо изучить Руководство пользователя, расположенное на сайте <https://docs.rubin-t.ru/>, а также поставляемое в комплекте с другой документацией при приобретении.

## 5 Сведения о персонале организации, осуществляющем поддержание жизненного цикла РУБИН-Т

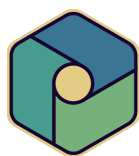
Поддержание жизненного цикла РУБИН-Т производится командой разработки. Состав и квалификация сотрудников представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Сведения о персонале организации, осуществляющем поддержание жизненного цикла РУБИН-Т

| <b>№ п/п</b> | <b>Направление работы</b> | <b>Квалификация</b>   | <b>Количество</b> |
|--------------|---------------------------|---|-------------------|
| 1            | Руководство проектом      | Знание основ бюджетирования, системного анализа, стандартов и лучших практик управления проектами. Понимание современных информационных систем и программного обеспечения. Навыки | 1                 |



| <b>№ п/п</b> | <b>Направление работы</b> | <b>Квалификация</b>   | <b>Количество</b> |
|--------------|---------------------------|---|-------------------|
|              |                           | организации работы команды и управления персоналом.   |                   |
| 2            | Разработчик бэкенд        | Знание систем управления базами данных на уровне проектирования структуры данных, разработки функций, администрирования и оптимизации (PostgreSQL, ClickHouse, Redis и др.). Владение языками программирования Ruby, Python, Java. Опыт коммерческой разработки не менее 5 лет.                                 | 1                 |
| 3            | Веб-разработчик           | Владение языком программирования JavaScript. Знание современных фронтенд-фреймворков (React и/или Vue). Опыт разработки веб-приложений не менее 5 лет.  | 1                 |
| 4            | Дизайнер интерфейсов      | Опыт проектирования пользовательских интерфейсов. Владение графическими редакторами и инструментами прототипирования. Знание системы проектирования интерфейсов Figma.  | 1                 |
| 5            | Ведущий системный инженер | Опыт администрирования веб-серверов, прокси-серверов и брокеров сообщений. Уверенные знания операционных систем семейства Ubuntu и технологий контейнеризации (Docker). Опыт проектирования, развертывания и сопровождения компьютерных сетей и ИТ-инфраструктуры на протяжении всего жизненного цикла системы. | 1                 |
| 6            | Тестировщик (QA-инженер)  | Опыт разработки автоматизированных тестов, проведения функционального и нагрузочного тестирования программного обеспечения.   | 1                 |
| 7            | Бизнес-аналитик           | Знание методологий анализа и разработки программного обеспечения. Владение нотациями описания бизнес-процессов. Опыт работы с инструментами тестирования API (например, Postman).   | 1                 |
| 8            | Технический писатель      | Владение офисными пакетами (MS Office), системами управления документацией (например, Confluence), а также языками разметки Markdown и инструментами генерации документации (например, Docusaurus). Опыт разработки технической документации в соответствии со стандартами ГОСТ 19 и ГОСТ 34.                   | 1                 |



| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Направление<br/>работы</b>                    | <b>Квалификация</b>  | <b>Коли-<br/>чество</b> |
|------------------|--|--|-------------------------|
| 9                | Сотрудники<br>службы<br>технической<br>поддержки | Опыт администрирования веб-серверов (Nginx), прокси-серверов (Squid), брокеров сообщений (RabbitMQ, Kafka). Уверенные знания операционных систем Ubuntu и технологий контейнеризации Docker. | 1                       |

## **6 Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки**

115522, г. Москва, Пролетарский пр-т, д.1, кв. 280.

## **7 Способы обращения в службу технической поддержки и график её работы**

Обращения в службу технической поддержки производится по электронной почте [help@zone-it.studio](mailto:help@zone-it.studio).

Заявки принимаются круглосуточно, но их обработка и устранение ошибок происходит в рабочие дни согласно производственному календарю с 9-00 до 18-00 по московскому времени.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации;
- общие консультации по работе;
- предоставление документации;
- проведение модернизации и совершенствование ПО.